



Vaše výhody v našem autorizovaném servisu.

**Aby Váš Volkswagen zůstal Volkswagen.
Volkswagen Service®**



Das Auto.

Přímý příjem

**Komplexní způsob příjmu vozidla do servisu,
to je přímý příjem vozu na zvedáku za Vaší přítomnosti,
to je přidaná hodnota pro Vás, naše zákazníky.
Bezplatně a automaticky.**

- **Kontrola vozu společně s Vámi v místě Přímého příjmu**
- **Kontrola vozidla dle kontrolního seznamu výrobce**
- **Identifikace závad a sepsání zakázky
ve Vaší přítomnosti**
- **Nabídka originálního příslušenství, pneumatik atd.**
- **Náhradní mobilita během opravy Vašeho vozu**



Normou stanovené procesy

- **Opravy podle technologických postupů a norem značky Volkswagen a Volkswagen Užitkové vozy**
- **Časové normy pracovních úkonů dané výrobcem**
- **Konečnou cenu opravy znáte předem**
- **Srozumitelný a korektní účet**



Normou stanovené procesy

Všechny pracovní položky jsou stanovené normami výrobce a zákazník platí jen za skutečně odvedenou práci. Není zde prostor pro prodlevy, a tak i kdyby mechanik strávil opravou Vašeho vozu delší čas, než předepisuje norma, tak Vy nic navíc neplatíte. Číslo pracovní pozice a doba na provedení opravy je daná výrobcem. Jiný čas elektronický zakázkový systém nepřevzme a automaticky jej opraví na základě čísla pracovní pozice na správnou hodnotu.

Provádíme bezplatně přímý příjem (odborným personálem v příjemném prostředí), při němž jsou odhaleny nedostatky a tyto na místě se zákazníkem konzultovány.

Příklad fakturace opravy v našem autorizovaném servisu pro Golf V

Pracovní pozice	Název	Jednot. cena	ČJ	PC celk.		
46362050	Brzdové destičky přední d+n	9,300	50	465,00		
46382050	Brzdové destičky zadní d+n	9,300	40	372,00		
Materiál		Jednot. cena	Mn.	PC celk.		
1K0698451G	Destičky	1502,060	1	1502,10		
1K0698151F	Destičky	1777,830	1	1777,80		
Rekapitulace		DPH %	Sazba	Základ daně	DPH	Celkem
Hodnota plnění celkem			20%	4116,90	823,38	4940,28
				Haléř. vyr.		-0,28 Kč
				Částka k úhradě		4 940,00 Kč

ČJ - čas normovaný výrobcem na provedení servisního úkonu
Pracovní pozice - číslo pracovní pozice je výrobcem přiděleno každému servisnímu úkonu

Proškolený personál

- **Proškolený technický i netechnický personál**
- **Široká a transparentní nabídka služeb**
- **Certifikace personálu dle ISO 9001
dle požadavků výrobce**



Proškolený personál

Všichni naši mechanici, technici a dílenští specialisté jsou **pravidelně** několikrát do roka proškolení. Pravidelné školení personálu je podmínkou značky Volkswagen pro udělení certifikátu ISO: 9001. Dílenské vybavení v hodnotě několika milionů korun je na technologické špičce. Každé vozidlo je během opravy chráněno před znečištěním potahem volantů, páky řazení, sedadla a koberce řidiče. Nabízíme důstojnou a pohodlnou čekací zónu, kde je o zákazníka, který chce na opravu čekat v servisu, našimi zaměstnanci dobře postaráno. Zajišťujeme odvoz zákazníka na místo určení, vyzvednutí a přistavení vozu, příp. adekvátní náhradní vozidlo.

Testy kvality

Majitelé vozidel se rozhodují, zda po záruce navštívit autorizovaný servis nebo nezávislý. Všeobecným názorem často bývá, že autorizovaný servis je příliš drahý, zatímco nezávislý udělá stejnou službu za mnohem méně peněz.

Autorizované servisy Volkswagen pracují prokazatelně podstatně lépe, než neautorizované opravny. Prokázal to anonymní test nezávislé zkušebny DEKRA Automobil, a.s., která v závěru uplynulého roku servisy prověřovala. Test byl přitom zaměřen nejen na kvalitu práce, odhalení závad, ale i na porovnání účtovaných cen. Nezávislé servisy nemají přímou technickou podporu výrobce, proto nedisponují aktuálními informacemi potřebnými např. pro kvalifikované odstranění závad.

100% záruka na práci i díly

- Provedení opravy dle předepsaných standardů výrobce
- Vysvětlení každé položky na faktuře, jinak položku neúčtujeme.
- Min. dvouletá záruka na práci i originální díly
- Záruka mobility - nabídneme Vám náhradní vůz, případně jinou možnost dopravy
- Včasné a úplné provedení servisních dílenských akcí
- Moderní opravárenské vybavení
- Známe historii Vašeho vozu



100% záruka na práci i díly

Na všechny provedené práce v našem autorizovaném servisu Volkswagen a samozřejmě na všechny Originální díly Volkswagen®, které byly použity při jeho opravě, se vztahuje záruka 2 roky. U některých dílů je dokonce delší. Náš zákazník nemusí, v případě pochybností či reklamace, hledat po roce a půl účet od opravy. Vše společně se zákazníkem rádi dohledáme v našem zakázkovém systému. Známe historii Vašeho vozu, každý servisní úkon, který byl kdekoliv v Evropě proveden **a tím zachováváme jeho hodnotu** a neprovádíme zbytečné úkony údržby, které již byly provedeny v jiném autorizovaném servisu.

Servisní dílenské akce

Kvalita každého vozu Volkswagen, reklamace a případný výskyt určitých technických jevů jsou pravidelně sledovány. Výrobce vozů Volkswagen se prostřednictvím servisních dílenských akcí (dále SDA) snaží předejít potížím zákazníka a provádí preventivní řešení technického problému zdarma, nezávisle na stáří vozidla. Provedení SDA není podmíněno záruční lhůtou vozu. Každý zákazník, který navštíví autorizovaný servis s vozidlem, na kterém je vyhlášena SDA, je na tuto opravu upozorněn. **V neautorizovaném servisu tuto informaci nezjistíte!** Každé vozidlo pozvané na SDA je kontrolováno zdarma.

Servisní dílenská akce není nic jiného než důkaz, že zákazník je na prvním místě a prodejem vozu nebo uplynutím záruční lhůty nekončí naše péče o jeho vozidlo.

Výhodné ceny za servisní úkony

- **Výhodná cena za práci včetně originálního dílu**
- **System slev pro stálé zákazníky**
- **Výhodné servisní úkony pro starší vozy**
- **Mobilní služby během opravy Vašeho vozu**



Výhodné ceny za servisní úkony

Našim zákazníkům nabízíme výhodné ceny za práci a originální díl, např. při výměně brzdových destiček, rozvodového řemene, při čištění klimatizace a výměně prachového a pylového filtru atd. Systém slev máme nejen pro stálé zákazníky, ale i pro zákazníky s vozem starším čtyř let. Těm můžeme nabídnout i tzv. Economy díly. Zajišťujeme odvoz zákazníka na místo určení, vyzvednutí a přistavení vozu, náhradní vozidlo.

Proč při opravách doporučujeme zákazníkům používat Originální díly Volkswagen®?

- **Mají špičkovou kvalitu**
- **Jsou maximálně spolehlivé**
- **100% funkční a bezpečné**
- **Mají dlouhodobou životnost**
- **Jsou pravidelně inovovány**
- **Jsou identické s původními díly v novém voze**
- **Perfektně pasují a tím usnadňují kvalitní montáž**
- **Procházejí náročnými testy dle norem Volkswagen**
- **Jsou snadno dostupné u autorizovaných servisních partnerů Volkswagen**

Naše služby

Odtahová služba

Tel.: +420 602 748 695

Asistenční služba

Tel.: +420 602 575 686



Díky pravidelným servisním prohlídkám a údržbě vozidla v autorizovaném servisu, záznamu v servisní knize a systémech výrobce má Váš vůz doložitelnou historii a při následném prodeji pak bude mít mnohem vyšší hodnotu.

Váš servisní partner Volkswagen

AUTO Hlaváček a.s.

Týnecká 669/5, 779 00 Olomouc

Tel.: 585 151 051

585 151 063

606 725 325

E-mail: servis-olomouc@hlavacek.cz

www.hlavacek.cz